



## הסדרי נגישות -חברת אריסטושופ בע"מ

### מבוא

חברת אריסטושופ בע"מ ("החברה"), מחויבת לנושא השירות והנגישות בכלל סניפיה. מטרת החברה היא לאפשר לכל לקוח, לרבות לקוחות בעלי מוגבלות, ליהנות משירות וחווית קניה הוגנת, מכובדת ונגישה.

חברת אריסטושופ בע"מ פועלת רבות ליישום הנגשה לאנשים עם מוגבלויות, אנו מבצעים התאמות נגישות לסניפי החברה, ההתאמות הינם גם בערוצים דיגיטליים ובניהם אתר אינטרנט. ההתאמות אלו מבוצעות על פי הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות (התשנ"ח -1998) ותקנותיו. בעמוד זה תוכלו למצוא מידע מפורט על הסדרי הנגישות בשני סניפי הרשת.

### הדרכות עובדים

כלל עובדי החברה עוברים הדרכה כללית ומקצועית הכוללת הדרכה פרונטלית, הטמעת נהלים והענקת מידע בכל נושאי השירות הנגיש.

### רמת הנגישות באתר-

1. התאמות הנגישות נעשו בהתאם לתקן – AA
2. האתר מאפשר צפייה מכל הדפדפנים בגרסאות המעודכנות ביותר ומותאם לשימוש בסלולרי

### תפעול האתר ועזרי נגישות-

לאתר יש כפתור נגישות המאפשר מספר פעולות

1. הגדלה והקטנה של כלל הפונטים באתר בהתאם לדרישת הגולש
2. שינוי צבעי האתר לניגודיות גבוהה
3. שינוי צבעי האתר לניגודיות נמוכה
4. שינוי צבעי האתר לשחור לבן
5. שינוי לניווט בתוך האתר באמצעות מקלדת בלבד
6. הדגשת טקסטים
7. הדגשת קישורים

### דרכי פנייה לבקשות והצעות שיפור בנושא נגישות

אם במהלך הגלישה באתר נתקלת בבעיה בנושא נגישות נשמח לקבל ממך הערות באמצעות טופס יצירת קשר שבאתר.

\* יתכן ויהיו קשיי גלישה בצפייה בדפדפנים שונים, מח' המחשוב מבצע בימים אלו בדיקות והתאמות הנדרשות, וזאת להעניק גלישה נגישה וחוויתית באתר האינטרנט.

### יצירת קשר עם רכז הנגישות של החברה

- שם: אבי נחמני
- טלפון: 052-4028794
- דוא"ל: [avi@aristos.co.il](mailto:avi@aristos.co.il)

| # | שם הסניף | כתובת                | טלפון                           | דלת נגישה | שרות לקוחות                            | חניה   |
|---|----------|----------------------|---------------------------------|-----------|--|--|
| 1 | הרצליה   | החושלים 4,<br>הרצליה | 073-2366566                     | יש        | יש<br>כולל מענה טלפוני<br>והודעות טקסט | חניה נגישה עם רמפה,<br>יש להתקשר לרכז<br>הנגישות בהגעה לסניף |
| 2 | חיפה     | העמלים 34,<br>חיפה   | 052-201-<br>2568<br>073-2366566 | יש        | יש<br>כולל מענה טלפוני<br>והודעות טקסט | חניה נגישה<br>יש להתקשר לרכז<br>הנגישות בהגעה לסניף          |

### נגישות בסניפים של החברה

לחברת אריסטושופ בע"מ שני סניפים הממוקמים בהרצליה ובחיפה